

Datenschutzerklärung Krowl

Stand: [01.03.2021]

Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 13 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO).

Verweise auf gesetzliche Vorschriften beziehen sich auf die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), sowie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in der ab dem 25.05.2018 geltenden Fassung.

1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für das Internet-Angebot (<https://www.krowl-dating.com>) und die Dating-App („**Krowl-App**“) der Supidupi Dating GmbH („**Krowl**“) und die über diese Medien jeweils erhobenen personenbezogenen Daten. Für Internetseiten und Angebote anderer Anbieter, auf die z.B. über Links verwiesen wird, gelten die dortigen Datenschutzhinweise und -erklärungen.

2. Verantwortlichkeit

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf diesen Internetseiten ist die:

Supidupi Dating GmbH
Friedrichstraße 7
65185 Wiesbaden
E-Mail: info@krowl-dating.com

3. Datenschutzbeauftragter

Thai-M GmbH
Waratat Kanithasen
Wiesbadenerstr. 40,
61462 Königstein im Taunus

4. Hosting und Server

Der Webserver für den Betrieb der Website und der App wird technisch betrieben durch:

Vision-IO GmbH
Wiesbadenerstr. 40,
61462, Königstein im Taunus

Amazon AWS Hosting, Standort Frankfurt am Main, Deutschland

5. Datenerhebung und Verarbeitung

Gemäß Art. 4 DS-GVO sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet dies, dass wir diese Daten z. B. erheben, speichern, nutzen, an andere übermitteln oder löschen.

Krowl erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in den folgenden Fällen:

- a. Besuch unserer Website
- b. Direkte Kontaktaufnahme
- c. Download und Nutzung der App im Rahmen einer entgeltlichen oder unentgeltlichen Mitgliedschaft.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Abschlusses und Bestehens des Vertragsverhältnisses mit Krowl erfolgt freiwillig. Für die Mitgliedschaft bei Krowl ist es aber erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten besonderer Kategorien (z. B. das gesuchte Geschlecht, welches ein Datum der sexuellen Orientierung ist) angeben sowie Fragen innerhalb eines Fragenkatalogs bzw. zu Ihrem Dating-Profil beantworten. Auch setzt die Nutzung der Krowl-App voraus, dass Ihre Profilinformationen und Ihre Kompatibilitätsbewertungen zu anderen Nutzern diesen gegenüber ersichtlich sind. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch, dass wir den Krowl-Service in vielen verschiedenen Ländern anbieten (Sie können die Liste dieser Länder auf unserer Webseite einsehen) und die in Ihrem Profil enthaltenen Informationen für unsere Mitglieder in allen diesen Ländern sichtbar sind. Sie können Ihren Partner in jedem dieser Länder suchen. Möchten Sie nicht, dass Krowl von Ihnen personenbezogene Daten verarbeitet, so kann Krowl seinen Service, wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt, nicht erbringen.

Welche Daten Krowl im Einzelnen erhebt, entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Ausführungen.

5.2. Datenverarbeitung durch App-Stores

Für die Installation der Krowl-App, müssen Sie mit einem App-Store-Betreiber (z. B. Google oder Apple) eine Nutzungsvereinbarung über den Zugang zu dessen Portal abschließen. Dieser Zugang setzt ein gültiges Konto bei dem App-Store-Betreiber sowie ein entsprechendes Endgerät (z.B. Smartphone) voraus und Krowl hat keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang. Verantwortliche Stelle ist insoweit allein der App-Store-Betreiber der jeweiligen App-Plattform. Bitte informieren Sie sich ggf. direkt bei dem App-Store-Betreiber über dessen Datenverarbeitung. Erst im Rahmen der Nutzung der Krowl-App ist Krowl verantwortliche Stelle.

5.3. Datenverarbeitung zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses (insbesondere über die Krowl-App)

Zur Erbringung der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen näher beschriebenen Leistungen durch Krowl ist es erforderlich, die nachfolgend beschriebenen personenbezogene Daten, die der Nutzer (auch als Krowl-Mitglied bezeichnet) unter anderem im Rahmen des Registrierungsprozesses, des Abschlusses einer Basis-Mitgliedschaft, einer Premium-Mitgliedschaft oder zum Erwerb so genannter Credits angibt, zu verarbeiten.

Registrierungsprozess

Bei der zunächst kostenlosen Registrierung für das Basis-Angebot wird der Nutzer aufgefordert, bestimmte Mindestangaben zu machen, ohne die die Anmeldung nicht abgeschlossen werden kann. Diese Daten sind:

- a. Geschlecht,
- b. E-Mail-Adresse und
- c. vom Nutzer gewähltes Passwort.

Haben Sie ein Login über Facebook gewählt, so geben Sie innerhalb des Registrierungsprozesses weder eine E-Mail-Adresse noch ein Passwort an. Dies gilt auch, wenn Sie über das Mobiltelefon und Ihre Telefonnummer anmelden. Durch den Versand einer Bestätigungs-SMS wird Ihre Telefonnummer bei uns verifiziert.

Der jeweilige Zugang zu Krowl erfolgt sodann über die von dem Nutzer angegebene E-Mail-Adresse und das von ihm ausgesuchte Passwort (sogenannte Zugangsdaten), über Ihre Telefonnummer, oder alternativ über die Login-Daten von Facebook.

Bei Registrierung über Facebook („Facebook-Login“)

Krowl bietet Ihnen die Möglichkeit, sich über Ihr Facebook-Konto zu registrieren. Wenn Sie hiervon Gebrauch machen, erhalten wir die für die Registrierung benötigten Daten von Facebook. Ferner erhalten wir von Facebook Ihre dort hinterlegte E-Mail-Adresse. Es findet insofern eine Datenübermittlung statt.

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der von Facebook mittels des Facebook-Login erhobenen Daten. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook im Zusammenhang mit Ihrer

Nutzung unseres Online-Angebots Daten über Sie erhebt und für eigene Zwecke nutzt, sollten Sie den Facebook-Login nicht verwenden.

Sie können jederzeit auf unserer Webseite Ihr Krowl-Konto von Ihrem Facebook-Konto trennen. In diesem Fall benötigen wir die oben beschriebenen Zugangsdaten von Ihnen.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Facebook sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Erforderliche Angaben im Rahmen des Basis-Angebots

In dem sich an die Registrierung zur Verfügung gestellten Fragenkatalog werden u.a. folgende Angaben erfragt

- a. Wohnort inkl. Postleitzahl,
- b. Geburtsdatum,
- c. Vor- und Nachname,
- d. Ernährungsweise (z.B. vegan, vegetarisch etc .),
- e. Informationen zum „Carbon-Footprint“ (für den so genannten CO2 Tracker) sowie
- f. gesuchtes Geschlecht über die Einstellung des Filters (hierbei handelt es sich um eine Angabe in Bezug auf eine besondere Kategorie personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DS-GVO.

Ferner können Fotos des Krowl-Mitglieds hinterlegt werden, wobei diese Fotos anderen Mitgliedern in kenntlicher Form im Profil neben dem Vornamen des Mitglieds zur Verfügung gestellt werden.

Alle Daten des Krowl-Profiles sind in der App für andere angemeldete Nutzer sichtbar. Insbesondere sind sichtbar der Vorname, das Alter, der Wohnort bzw. die PLZ und die Interessen des Kunden.

Krowl bietet die Möglichkeit, die Handynummer für einen sogenannten ID-Check oder aber für den Empfang von Nachrichten durch Krowl anzugeben. Die Angabe der Handynummer ist nicht erforderlich, um den Service von Krowl zu nutzen.

Angaben für das Premium-Angebot und den Erwerb von Credits

Entscheidet sich der Nutzer, eine kostenpflichtig das Premium-Angebot oder Credits zu erwerben, so werden die erforderlichen Daten innerhalb der Bestellung über den jeweiligen Anbieter (Apple Pay oder Google Pay) folgende Angaben erhoben. Welche dies im Einzelnen sind, ist den Nutzungsbedingungen dieser App-Plattform-Betreiber zu entnehmen. Krowl verarbeitet insoweit keine Zahlungs- und Rechnungsdaten.

Kommunikation mit den Mitgliedern untereinander und dem Kundenservice

Krowl speichert die Kommunikation der Nutzer, die über die Krowl-App erfolgt, sowie die Kommunikation mit dem Kundenservice. Die Kommunikation der Nutzer untereinander im eingeloggteten Zustand ist verschlüsselt. Diese Daten werden auch im verschlüsseltem Zustand in der Datenbank hinterlegt.

Bitte berücksichtigen Sie in Bezug auf die Kommunikation mit unserem Kundenservice folgendes:

- a. Bei der Kommunikation über das Kontaktformular, ist die Übertragung verschlüsselt; unsere Beantwortung Ihrer Anfrage ist transportverschlüsselt, sofern Ihr Mailprovider die Transport Layer Security (TLS) Transportverschlüsselung unterstützt;
- b. Im Falle des Versands von E-Mails, so ist die Übertragung der E-Mails transportverschlüsselt, sofern Ihr Mailprovider die Transport Layer Security (TLS) Transportverschlüsselung unterstützt.

Wünschen Sie eine E-Mailkommunikation mit Inhaltverschlüsselung, so bitten wir Sie, Krowl stattdessen per Post kontaktieren. Unsere Adressdaten finden Sie unter Kontakt.

Nutzung der Krowl-App

Bei jedem Aufruf der Krowl-App durch das Endgerät des Nutzers erfasst Krowl automatisiert Daten und Informationen vom Betriebssystem des aufrufenden Gerätes. Hierzu gehört u.a. auch die Speicherung der IP-Adresse. Im Einzelnen erfasst Krowl:

Bei jedem Zugriff auf die Krowl-App werden Nutzungsdaten der jeweiligen App-Nutzer gespeichert. Diese Daten sind:

- a. Das verwendete Betriebssystem und ggf. der Browsertyp,
- b. Aktuelle Spracheinstellung des Smartphones,
- c. Informationen über den Internet-Service Provider des Nutzers,
- d. IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse) des zugreifenden Rechners,
- e. Geräte ID (z. B. UDID) zur Identifikation Ihres Geräts/Ihrer Geräte im Rahmen einer sicheren Authentifizierung (Secure Authentication),
- f. Name der abgerufenen Seite und ggf. die Herkunfts-Seite,
- g. Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- h. Übertragene Datenmenge,
- i. Statusmeldung darüber, ob der Abruf erfolgreich war, sowie
- j. Sitzungs-Identifikationsnummer.

Login-Daten

In den sogenannten Login-Datensätzen werden jedes Mal, wenn sich ein Nutzer einloggt, folgende Nutzungsdaten gespeichert:

- a. Datum und Uhrzeit des Logins,
- b. Nutzerkennung auf der Krowl-Plattform (E-Mail-Adresse),
- c. IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse) sowie
- d. Geräte-ID (z. B. UDID) zur Identifikation Ihres Geräts/Ihrer Geräte im Rahmen einer sicheren Authentifizierung (Secure Authentication).

GPS-Daten bei Nutzung der Krowl-App

Wenn ein Nutzer die Einstellungsmöglichkeiten für die Umkreissuche nutzt, wird in diesem Augenblick auf die Standortdaten des Geräts zugegriffen (GPS, ggf. WLAN Informationen, und Geräte ID). Mit diesen Informationen wird der Standort des Nutzers ermittelt, damit er einen passenden Suchradius einstellen kann.

Werbe-E-Mails - Newsletters - Nachrichten

Mit Abschluss der unentgeltlichen Basis-Mitgliedschaft geben Sie bei Registrierung Ihre E-Mail-Adresse an bzw. erhalten wir diese von Facebook (im Falle der hierüber erfolgten Registrierung). Diese E-Mail-Adresse bzw. etwaig in Folge von Ihnen neu angegebene E-Mail-Adressen werden für den Versand von Werbe-E-Mails für die unentgeltlichen und entgeltlichen Produkte der Supidupi Dating GmbH verwendet, ohne dass es einer Einwilligung Ihrerseits bedarf.

Auf der Krowl-Webseite besteht darüber hinaus die Möglichkeit, durch Anklicken einer Checkbox einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei wird wiederum Ihre im Profil hinterlegte E-Mail-Adresse genutzt.

Ferner erhalten Sie während der Krowl-Mitgliedschaft E-Mails mit personalisierten bzw. individualisierten Ratgebern, die es Ihnen ermöglichen sollen, die Krowl-Produkte bestmöglich nutzen zu können.

Werbe-E-Mails (inkl. Newsletter und Ratgeber) sind transportverschlüsselt, sofern Ihr Mailprovider die „Transport Layer Security“ (TLS) Transportverschlüsselung unterstützt.

Wenn Sie Werbe-E-Mails, Newsletters oder individualisierte Ratgeber von Krowl nicht mehr erhalten möchten, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, der Verwendung Ihrer im Profil hinterlegten E-Mail-Adresse für solche Zwecke zu widersprechen: (1) Klicken Sie hierfür auf den Abmeldelink am Ende der jeweiligen E-Mail oder (2) passen Sie in Ihrem Profil unter Daten & Einstellungen / Benachrichtigungen Ihre Benachrichtigungen wie gewünscht an oder (3) kontaktieren Sie den Krowl-Kundenservice. Mitglieder, die den Krowl-Fragebogen noch nicht abschließend beantwortet haben, nutzen für einen Widerspruch den folgenden Link. Nach

einem erfolgten Widerspruch können Sie derartige Werbe-E-Mails in Ihrem Profil unter Daten & Einstellungen / Benachrichtigungen jederzeit erneut abonnieren.

Push-Nachrichten

Sie erhalten im Rahmen der Nutzung der Krowl-App sogenannte Push-Nachrichten von uns, und zwar auch, wenn Sie diese App gerade nicht nutzen. Dabei handelt es sich um Nachrichten, die wir Ihnen im Rahmen der Vertragserfüllung zusenden, aber auch um werbliche Informationen.

Sie können den Erhalt von Push-Nachrichten jederzeit über die Geräteeinstellung Ihres mobilen Endgerätes oder in der Krowl-App anpassen oder unterbinden.

Datenerhebung bei Nutzung der Krowl-Webseite

Bei jedem Zugriff auf die Webseite Krowls werden Nutzungsdaten der jeweiligen Webseitenbesucher – soweit nachstehend nicht anders gekennzeichnet, auch soweit es sich um keine Krowl-Mitglieder handelt - durch den jeweiligen Internet-Browser übermittelt und in Protokolldateien, sogenannten Server-Logfiles, gespeichert. Diese Daten sind:

- a. Informationen über den Browsertyp und den Internet-Service Provider des Nutzers sowie das eingesetzte Betriebssystem (z. B. Windows 7, Apple OS, etc .),
- b. IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse) des zugreifenden Rechners, Tablets oder Smartphones (Hierbei wird die IP-Adresse auch mit einer Geo-Datenbank abgeglichen und die Herkunft bzw. das Land, Bundesland und die Stadt des Nutzers ermittelt ,
- c. Name der abgerufenen Seite,
- d. Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- e. die Referrer-URL (Herkunfts-URL), von der der Nutzer auf die abgerufene Seite gekommen ist,
- f. Übertragene Datenmenge,
- g. Statusmeldung darüber, ob der Abruf erfolgreich war,
- h. Sitzungs-Identifikationsnummer,
- i. Sitzungsteilnehmer-Pseudonym sowie
- j. Verwendete Bildschirmauflösung .

2. Verarbeitungszwecke

Krowl verarbeitet die personenbezogenen Daten seiner Nutzer zu nachfolgenden Zwecken:

Zur Erfüllung der Leistungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben sind. (Rechtsgrundlage der Datenerhebung ist die Erfüllung des mit Ihnen als Nutzer

abgeschlossenen Vertragsverhältnisses. Bei der Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten ist Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung.)

Zur Missbrauchsprävention und -abwehr. Krowl erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten sowie Geodaten, die im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung und des Ausfüllens des Krowl-Fragenkatalogs erhoben werden, für eine automatisierte Prüfung, ob Anhaltspunkte oder Daten für einen Missbrauch der Krowl-App bestehen. Die Daten werden dabei in einer Datenbank gespeichert und mit Erfahrungswerten abgeglichen. Ergibt die automatisierte Verarbeitung einen Missbrauchsverdacht, überprüft ein Mitarbeiter von Krowl die Bewertung und die zugrundeliegenden Anhaltspunkte sowie im Anschluss etwaige Freitextangaben und die hinterlegten Profildaten. Auch stellt Krowl seinen Mitgliedern eine Funktion mit Namen „Profil melden“ zur Verfügung und nimmt Überprüfungen von Profilen durch Mitarbeiter des Kundenservices bei durch andere Mitglieder gemeldeten Vertragsverstößen vor. Ferner nutzt Krowl die freiwillige Angabe der Handynummer, um im Rahmen eines sogenannten ID-Checks einen Handy gestützten Identitätsabgleich vorzunehmen. (Rechtsgrundlage ist das berechnete Interesse Krowls und der Krowl-Mitglieder, dass der Krowl-Service nicht für vertrags- und / oder rechtswidrige Handlungen Dritter missbraucht wird. Wir kommen dabei auch unserer rechtlichen Verpflichtung im Bereich Datensicherheit nach, die Systemsicherheit und die Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche bzw. Zugriffe zu gewährleisten.)

Für die automatisierte Preisermittlung. (Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertragsverhältnisses.)

Für die Sicherstellung Ihrer Vergütungspflichten aus dem Vertragsverhältnis im Falle des Verzuges (dieses gilt nur in Bezug auf das Premium-Angebot und den Erwerb von Credits). Sollten Sie offene Rechnungen / Teilzahlungen trotz wiederholter Mahnung nicht begleichen, übermitteln wir die für die Durchführung eines Inkassoverfahrens erforderlichen Daten an einen Inkassodienstleister zum Zweck des Treuhandinkasso. (Rechtsgrundlage ist neben der Erfüllung des Vertragsverhältnisses auch das berechnete Interesse Krowls an der Zahlung der vertraglich vereinbarten Vergütung.)

Für die Wahrung und Verteidigung unserer Rechte sowie die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen. (Rechtsgrundlage ist die für uns greifende rechtliche Verpflichtung sowie unser berechtigtes Interesse an der Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte.)

Zur Eigenwerbung durch Werbe-E-Mails, Newsletter und individualisierte Ratgeber (ausschließlich Produkte der Supidupi Dating GmbH). (Rechtsgrundlage ist das berechnete Interesse der Supidupi Dating GmbH an Direktmarketing für eigene Produkte sowie § 7 III UWG. Rechtsgrundlage ist in einigen Fällen auch Ihre Einwilligung.)

Einzelheiten zum Verarbeitungszweck und zur Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Verwendung von „Cookies“ bzw. Analyse-Tools erfahren Sie unter Ziffer 11 (Google Analytics).

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Soweit wir besondere Kategorien von Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeiten, dient Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO - Ihre Einwilligung - als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses von Krowl erforderlich sind (Basis-Mitgliedschaft oder einer Premium-Mitgliedschaft), dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer Rechtspflicht dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses von Krowl oder eines Dritten wie beispielsweise seiner Mitglieder erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die für Eigenwerbung erforderlich sind (Basis-Mitgliedschaft oder Premium-Mitgliedschaft), ist neben Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auch § 7 III UWG Rechtsgrundlage.

Sofern Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung ist, sind Sie berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ist Rechtsgrundlage das berechtigte Interesse, so sind Sie ebenfalls grundsätzlich berechtigt, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Es gilt insofern Art. 21 DSGVO.

4. Weitergabe von Daten an Dritte; Dienstleister

Ihre personenbezogenen Daten werden von Krowl grundsätzlich nur dann an Dritte gegeben, soweit dieses zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Sofern personenbezogene Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, erläutern wir unser berechtigtes Interesse in diesen Datenschutzbestimmungen.

Darüber hinaus können personenbezogene Daten an Dritte übermittelt werden, soweit Krowl aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollte.

4.1. Dienstleister

Krowl behält sich vor, bei der Erhebung bzw. Verarbeitung von personenbezogenen Daten Dienstleister einzusetzen. Dienstleister erhalten von Krowl nur die personenbezogenen Daten, die sie für ihre konkrete Tätigkeit benötigen.

Krowl setzt - soweit Dienstleister in diesen Datenschutzhinweisen nicht bereits namentlich benannt sind (insbesondere Google Analytics) - u.a. Dienstleister für das Versenden von E-Mails, Push-Nachrichten und Newsletter an die Mitglieder ein. Ferner stellen Dienstleister Krowl Serverkapazitäten zur Verfügung. Sofern Sie das Premium-Angebot nutzen und Credits erwerben wollen, unterstützen externe Bezahlendienste und Dienstleister Krowl bei der Abwicklung der Zahlungen und im Inkassofall. Die Zahlungsdaten werden durch die Zahlungsdienstleister selbst in eigener Verantwortung erhoben. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters. In diesem Fall ist der App-Store-Betreiber für die Abwicklung des Zahlungsprozesses Verantwortlicher.

Dienstleister werden in der Regel als sogenannte Auftragsverarbeiter eingebunden, die personenbezogene Daten der Nutzer dieses Online-Angebots nur nach Weisungen von Krowl verarbeiten dürfen.

4.2. Weitergabe von Daten in Nicht-EWR-Länder

Wir geben personenbezogene Daten auch an Dritte bzw. Auftragsverarbeiter, die ihren Sitz in Nicht-EWR-Ländern haben, weiter. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission für das jeweilige Land oder die Vereinbarung sogenannter EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) bzw. eine hinreichende Einwilligung unserer Nutzer vorliegt.

5. Dauer der Speicherung; Aufbewahrungspflichten

Wir speichern Ihre Daten solange, wie dies zur Erbringung unseres Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher (z. B. steuer- oder handelsrechtlicher) Aufbewahrungsfristen weiter vorhalten müssen (z. B. Rechnungen).

Für Nutzer des Basis-Angebots gilt: Sie können die Speicherung der in Ihrem Profil enthaltenen personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können Ihre Profildaten auch selbst in der Krowl-App löschen. Von Basis-Mitgliedern, die 24 Monate inaktiv sind, löscht Krowl die personenbezogenen Profildaten automatisiert.

Für Nutzer des Premium-Angebots gilt: Daten werden grundsätzlich für die Laufzeit des Vertragsverhältnisses gespeichert. Sofern Sie uns darum bitten, löschen wir Ihre Daten, sofern für diese Daten keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Daten, die einer Aufbewahrungspflicht unterliegen, sperren wir bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist. Sollten Sie uns bis zum Ende des Premium-Angebots nicht um Löschung Ihrer Daten bitten,

wechseln Sie automatisch in das Basis-Angebot zurück. Es gelten insofern die vorangehenden Ausführungen.

Die Deinstallation der Krowl-App auf Ihrem Endgerät führt nicht zur Löschung der Daten in Ihrem Profil. Hierfür gelten die eben gemachten Aussagen über die Löschung von Daten.

Log-Dateien werden von Krowl für 30 Tage gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen, und zwar bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten zunächst nur gesperrt werden, sofern der Löschung Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Im Rahmen der Geltendmachung von Betroffenenrechten speichert Krowl diejenigen Daten, die für die Erfüllung oder den Nachweis während der Verjährungsfrist erforderlich sind.

6. Ihre Rechte

Als Nutzer unseres Internet-Angebots und der App haben Sie nach der DS-GVO verschiedene Rechte, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 18, 21 DS-GVO ergeben:

6.1. Recht auf Auskunft:

Sie können Auskunft gem. Art. 15 DS-GVO über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auskunftsrecht unter bestimmten Umständen gemäß der gesetzlichen Vorschriften (insbesondere § 34 BDSG) eingeschränkt sein kann.

6.2. Recht auf Berichtigung:

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DS-GVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

6.3. Recht auf Löschung:

Sie können unter den Bedingungen des Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.

6.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben im Rahmen der Vorgaben des Art. 18 DS-GVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen.

6.5. Recht auf Widerspruch:

Sie haben nach Art. 21 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Allerdings können wir dem nicht immer nachkommen, z. B. wenn uns Rechtsvorschriften im Rahmen unserer amtlichen Aufgabenerfüllung zur Verarbeitung verpflichten.

6.6. Recht auf Beschwerde:

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich mit einer Beschwerde an uns wenden. Alle von diesen Vertragsbedingungen abweichenden Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Das gilt auch für einen etwaigen Verzicht auf das hier geregelte Formerfordernis.

7. Google Analytics

Diese Website nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche die Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin:

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

Alternativ verhindern Sie mit einem Klick auf diesen Link, dass Google Analytics innerhalb dieser Website Daten über Sie erfasst. Mit dem Klick auf obigen Link laden Sie ein „Opt-Out-Cookie“ herunter. Ihr Browser muss die Speicherung von Cookies also hierzu grundsätzlich

erlauben. Löschen Sie Ihre Cookies regelmäßig, ist ein erneuter Klick auf den Link bei jedem Besuch dieser Website vonnöten.

Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.: <
href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de">
https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de